

Obchodní podmínky

Podmínky užívání produktů společnosti

Bidding Fox technologies, s.r.o.

Smluvní ujednání upravující užívání internetové aplikace Pricing Fox

Smluvní strany:

1. Bidding Fox technologies, s.r.o., Pavlovská 12, 623 00, Brno, IČ: 04677200, (dále jen „Provozovatel“), tvůrce aplikace Pricing Fox
2. Osoba (fyzická či právnická), která si u Provozovatele objednala služby za níže uvedených podmínek (dále jen „Uživatel“).

Preambule

Následující text je „smluvním ujednáním“, jehož odsouhlasením se Uživatel internetové aplikace Pricing Fox zavazuje dodržovat pravidla v něm stanovená (dále jen „smluvní ujednání“). V případě porušení smluvních ujednání Uživatelé může Provozovatel internetové aplikace Pricing Fox uplatnit opatření obsažená v těchto smluvních ujednáních.

Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je poskytnutí licence, případně podlicence na využívání aplikace Pricing Fox, což je on-line služba sloužící k optimalizaci inzerce zboží na serverech Zboží.cz, Heureka.cz, Heureka.sk, Seznam.cz, a pod. (dále také „prodejní platformy“)
- Know-how obsažené v aplikaci Pricing Fox je součástí obchodního tajemství a je chráněno autorským zákonem.

Práva a povinnosti

- Provozovatel, jako Provozovatel licence touto smlouvou uděluje Uživateli licenci k užití aplikace Pricing Fox.
- Licence je poskytována jako nevýhradní a za úplatu.
- Uživatel není oprávněn předmět licence zpřístupnit třetím osobám. To znamená, že Uživatel není oprávněn zpřístupnit třetím osobám výsledky užívání Pricing Fox, službu pronajímat, půjčovat nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám její využití, dále není Uživatel oprávněn provádět změny v aplikaci nebo ji upravovat.
- Uživatel je povinen užívat aplikaci v souladu s platnými právními předpisy a těmito licenčními podmínkami.
- Technické chyby, náměty a připomínky k fungování Pricing Fox může Uživatel posílat emailem na adresu podpora@pricingfox.cz nebo vložit na stránky <https://forum.mergado.cz/c/apps/pricing-fox/63>
- Provozovatel bere na vědomí technické chyby, pokud je Uživatel nahlásí obratem po tom, co nastanou. Nejpozději však do 14 dnů od toho, kdy nastanou.

- Uživatel bere na vědomí, že vložené anonymizované informace mohou být Provozovatelem využity pro tzv. „strojové učení“, případně pro jiný výzkum, návrh a vývoj vylepšení aplikace Pricing Fox.

Platby

- Cena za užívání aplikace je uvedena v ceníku dostupném na adrese <https://pricing-fox.cz/cenik>
- Cena za užití je splatná měsíčně předem na základě faktury, kterou zašle Provozovatel Uživateli vždy počátkem období, ve kterém bude licence poskytnuta.
- Po dohodě s Provozovatelem, lze prodloužit fakturační období na 12 měsíců. V takovém případě je cena za užití aplikace splatná předem na základě faktury, kterou zašle Provozovatel Uživateli vždy počátkem období, ve kterém bude licence poskytnuta.
- Faktura je splatná do 10 dnů od doručení. Pokud Uživatel zjistí na faktuře nesrovnalosti, je oprávněn požadovat její opravení nejpozději do dne splatnosti písemnou formou.
- Faktury budou zasílány na kontaktní e-mail poskytnutý Uživatelem při registraci, případně na fakturační e-mail uvedený v nastavení Uživatelského účtu Mergado, na doméně <https://accounts.mergado.com/>.

Doba trvání licence, zánik licence

- Licence se poskytuje na dobu neurčitou.
- Licence může skončit výpovědí nebo jednostranným ukončením.
- Výpovědní lhůta je v souladu s licenčními podmínkami služby Mergado (<https://www.mergado.cz/podminky-uzivani>)
- Provozovatel má právo ukončit tuto smlouvu a poskytování licence v případě:
 - neuhrazení měsíčního licenčního poplatku Uživatelem do 10 dnů po datu splatnosti,
 - porušení smluvních a licenčních podmínek Uživatelem.
- Uživatel má právo ukončit smluvní vztah v případě porušení smluvních a licenčních podmínek ze strany Provozovatele.
- Uživatel nemá nárok na vrácení poplatku, ani jeho části.

Umělá inteligence a AI asistenti

- Součástí Služby mohou být funkce využívající prvky umělé inteligence (dále jen „AI funkce“), zejména formou AI chatu, který slouží jako nápověda, konzultační nástroj a prostředek pro návrh úprav v rámci aplikací provozovaných Poskytovatelem nebo systému Mergado Editor.
- AI chat má přístup k datům Uživatele pouze v anonymizované formě, bez možnosti zpětně identifikovat původce. Tyto údaje pak mohou sloužit i ke strojovému učení AI funkcí.
- AI funkce mohou být provozovány s využitím technologií třetích stran, zejména poskytovatelů jazykových modelů, jako jsou OpenAI nebo Anthropic. Poskytovatel je oprávněn tyto poskytovatele nebo konkrétní AI modely v budoucnu změnit, aniž by tím došlo ke změně podstaty poskytované služby.

- Výstupy AI funkcí jsou generovány automatizovaně a mohou být nepřesné, neúplné nebo zavádějící a nemusí být jedinečné. Poskytovatel nenes odpovědnost za rozhodnutí nebo kroky Uživatele učiněné na základě těchto výstupů. Uživatel je povinen si veškeré výstupy AI funkcí ověřit před jejich použitím.
- AI funkce jsou dostupné výhradně přihlášeným uživatelům Služby a nejsou určeny pro anonymní použití.

Odpovědnost Provozovatele

- Uživatel používá aplikaci Pricing Fox a volitelné součásti aplikace na vlastní nebezpečí. Provozovatel nenes odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti nebo v důsledku používání aplikace ani volitelných součástí Pricing Foxu.
- Provozovatel proto nenes jakoukoliv odpovědnost za ušlý zisk a nepřímé škody uživatele (např. náklady na právní poradenství, náklady na audity, inventarizaci nebo ztrátu údajů, náklady vyplývající z přerušování provozu, náklady na náhradní plnění, odškodnění či smluvní pokuty hrazené Uživatелеm třetím stranám, náklady spojené s odblokováním prodejního účtu Uživatele na prodejních platformách apod.).
- Provozovatel proto nenes jakoukoliv odpovědnost za zveřejňování nezákonného obsahu Uživatелеm, zejména obsahu, který porušuje práva duševního vlastnictví třetích stran nebo jejich osobní práva, je v rozporu s dobrou praxí nebo porušuje zákony.
- Provozovatel není smluvní stranou uzavřených smluv mezi Uživatелеm a provozovateli prodejních platforem, ani smluv mezi Uživatелеm a jeho zákazníky, ani zprostředkovatelem ve vztazích mezi Uživatелеm a zákazníky. Provozovatel nenes odpovědnost za škody vyplývající z neplnění nebo nesprávného plnění příslušných smluv.
- Provozovatel nenes vůči Uživateli odpovědnost za škodu způsobenou z důvodů, které Provozovatel nemůže ovlivnit, zejména z důvodu vyšší moci ve smyslu § 2913 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku.

Závěrečná a ostatní ustanovení

- Toto smluvní ujednání a veškeré právní vztahy na základě tohoto smluvního ujednání vzniklé se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- Veškeré spory vyplývající z tohoto smluvního ujednání mezi Provozovatelem a Uživatелеm budou řešeny dohodou stran. V případě, že dohoda nebude možná, dohodly se smluvní strany, že pro řešení sporů bude příslušný Krajský soud v Brně.
- Provozovatel si do budoucna vyhrazuje právo na změnu licenčních podmínek. Tyto změny je povinen ohlásit Uživateli.

Tyto smluvní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2026